



## Privacy Statement Rechtsbijstand Expert

Rechtsbijstand Expert is een handelsnaam van de onderneming die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24350969 op naam van mr D.W.F. van den Maagdenberg. In deze verklaring informeert Rechtsbijstand Expert u over de wijze waarop Rechtsbijstand Expert met uw persoonsgegevens omgaat.

### Algemeen

Rechtsbijstand Expert respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan mij wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Met dit Privacy Statement wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan degene wiens persoonsgegevens Rechtsbijstand Expert verwerkt.

### Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Rechtsbijstand Expert verwerkt uw persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

Als u Rechtsbijstand Expert een e-mail stuurt, dan zal Rechtsbijstand Expert uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om aan uw verzoek te beantwoorden en niet voor andere doeleinden. Rechtsbijstand Expert kan uw persoonsgegevens ook verwerken in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw verzoek of voor de uitvoering van onze diensten.

### Doel verwerking persoonsgegevens

Rechtsbijstand Expert verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van praktische hulp en het geven van praktische adviezen ten aanzien van rechtsbijstandverlening;
- het na overleg met u eventuele verwijzen naar andere hulpverleners;
- het onderhouden van contacten in het kader van mogelijke toekomstige dienstverlening of samenwerking;
- het innen van declaraties;
- het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Rechtsbijstand Expert verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats (voor zakelijke klanten alleen zakelijke adresgegevens);
- E-mailadressen;
- (zakelijke) telefoonnummers.

Voor genoemde persoonsgegevens verwerkt Rechtsbijstand Expert omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

Rechtsbijstand Expert verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

### Delen van uw persoonsgegevens met derden

Rechtsbijstand Expert deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Daarnaast kan Rechtsbijstand Expert persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Rechtsbijstand Expert uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door



## Rechtsbijstand Expert

Haal meer uit je rechtsbijstandverzekering

Rechtsbijstand Expert ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een advocaat, accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Rechtsbijstand Expert hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Rechtsbijstand Expert gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Rechtsbijstand Expert in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Rechtsbijstand Expert bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

### **Uw rechten**

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van Rechtsbijstand Expert.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Rechtsbijstand Expert aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: [secetariaat@rechtsbijstandexpert.nl](mailto:secetariaat@rechtsbijstandexpert.nl) of per post aan het adres dat staat vermeld bij de Kamer van Koophandel.

### **Wijzigingen**

Rechtsbijstand Expert kan dit Privacy Statement aanpassen. Op deze website kunt u dit Privacy Statement te allen tijde inzien. Rechtsbijstand Expert adviseert u dit regelmatig te doen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Rechtsbijstand Expert verstrekt.

### **Contact**

Voor vragen of opmerkingen aangaande dit Privacy Statement kunt u een e-mail sturen naar [secetariaat@rechtsbijstandexpert.nl](mailto:secetariaat@rechtsbijstandexpert.nl).

*Dit Privacy Statement is op 1 maart 2019 vastgesteld.*

## Disclaimer

De gegevens op de website [www.rechtsbijstandexpert.nl](http://www.rechtsbijstandexpert.nl) zijn te beschouwen als louter algemene informatie. Er kunnen geen rechten, in welke vorm dan ook, aan worden ontleend. Rechtsbijstand Expert is niet aansprakelijk voor enige schade welke mocht (zijn) ontstaan als gevolg van onjuiste informatie op deze site. Ook aanvaardt Rechtsbijstand Expert geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de webpagina's welke u via deze site kunt bereiken. Alle auteursrechten op deze website en de daarin opgenomen content berusten bij Rechtsbijstand Expert. Het is niet toegestaan deze informatie te kopiëren, openbaar te maken of te veelevoudigen dan na verkregen schriftelijke toestemming avn Rechtsbijstand Expert. Rechtsbijstand Expert is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24350969.



## Cookieverklaring

In deze verklaring informeert Rechtsbijstand Expert u over het gebruik van cookies.

### Wat is een cookie?

Op deze website wordt gebruik gemaakt van first party en third party cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. First party cookies zoals bijvoorbeeld functionele cookies zijn cookies die de site zelf installeert en aanspreekt. Deze zijn nodig om de site te laten functioneren en slaan geen persoonlijke of traceerbare gegevens op.

### Gebruik van sessie cookies

Wij gebruiken sessie cookies om instellingen en gegevens bij te houden die van toepassing zijn op u, tijdens uw bezoek. Denk daarbij aan taalkeuze, ingevulde formulier waarden en winkelwagen functionaliteiten. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit. Third party cookies zijn cookies van diensten waarvan de site gebruikmaakt.

### Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### Google Maps

Deze website maakt gebruik van de dienst Google Maps. Hiermee kan een geografische kaart worden weergegeven op websites. Ook kunnen hiermee routebeschrijvingen worden gemaakt. Bij het gebruik van Google Maps worden verschillende cookies gezet, bijvoorbeeld om het zoom-niveau te onthouden.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### Social media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen ("like" "tweet", "share") op sociale netwerken als LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de betreffende privacyverklaring (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat deze partijen met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

LinkedIn Privacy Policy [http://www.linkedin.com/static?key=privacy\\_policy&...](http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&...)

**Cookies verwijderen** Zonder cookies kunnen sommige functies van deze website mogelijk minder goed of helemaal niet werken. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.